

Verslag vergadering Wijk Overleg Platform Oostgaarde

Datum: dinsdag 2 december 2008

Plaats: De Gaarde

Aanwezig: ongeveer 30 personen

Aanwezige bestuursleden e.a.:

- Dagelijks bestuur: Cor Kievid (secretaris), Fred Schot, Peter Bruijnzeels (Opgaarden)
- Publiciteit: Marijke Roggeveen
- Wijkwethouder: Martine Ponte
- Wijkcontactfunctionaris: Ineke Ruijzing
- Opbouwwerk: Peter de Haan (Stichting DOCK)
- Gemeente: Nancy Rahman
- Afwezig: Edwin van der Graaf, Lina Legerstee, Ria van Scheltt, Leny de Bruin, Jean Paul Meuldijk, Marc Wilson

1. Opening en mededelingen

Peter de Haan treedt op als technisch voorzitter. Hij heet iedereen welkom, noemt de afmeldingen en stelt de agenda vast.

2. Presentatie Kwadraad

Marianne Poulissen (medewerker Communicatie) kondigt de presentatie aan. Kwadraad is een organisatie voor Maatschappelijke Dienstverlening. Ze biedt psychosociale begeleiding op maat en vele andere diensten. Het motto is: groot door klein te blijven. Wat is er nodig voor de bewoners van Capelle, is de hamvraag, vertelt Poulissen. Kwadraad heeft een inloopsprekkuur, het is kosteloos en een verwijzing is niet nodig. Thea Verspuij, maatschappelijk werker, geeft aan de hand van een praktijkvoorbeeld aan welke diensten Kwadraad allemaal biedt. Naast het Algemeen Maatschappelijk Werk zijn er de volgende diensten:

- o Sociaal Raadsliden
- o Coördinatie Advies en Steunpunt Huiselijk Geweld
- o Coördinatie Lokaal Zorgnetwerk
- o Schoolmaatschappelijk Werk
- o Gezinscoaches/LIPT
- o Bereikbaarheid buiten kantooruren
- o Internethulpverlening.

Hanneke van der Heijden, maatschappelijk werker, vult het praktijkvoorbeeld aan met het Schoolmaatschappelijk Werk (SMW). Dit is gevestigd op achttien basisscholen in Capelle. Ouders kunnen er terecht voor bijvoorbeeld vragen over opvoeding; pesten en gepest worden en verstoorde relatie tussen ouder en kind. Ook legt Van der Heijden uit wat *Pak je Kans* inhoudt. In dit project werkt Kwadraad samen met de politie, de vrijwillige jeugdhulpverlening en met Humanitas. Het is voor jongeren tussen 0 en 18 jaar die - zo blijkt uit hun gedrag - problemen hebben. Ze hebben nog niet eerder contact gehad met justitie. De strafbare feiten mogen niet te ernstig zijn. In Oostgaarde werkt het SMW veel in het CTC-gebied (Community That Cares), zoals de Hoeken. Er worden onder meer cursussen aangeboden, bijvoorbeeld 'Puber in huis' (voor ouders van kinderen van 11 tot 16 jaar). Op www.internethulpverlening.nl kunnen jongeren vanaf 12 jaar vragen stellen over eenzaamheid, pesten, onzekerheid, problemen op school of werk, depressiviteit, enzovoorts. Via een privé-mailbox is er dan contact met een maatschappelijk werker. Het mailen is anoniem.

Buiten kantooruren is Kwadraad ook bereikbaar (genaamd *BBK*). Van 17.00 tot 9.00 uur en in de weekenden kunnen mensen bellen die bijvoorbeeld in een crisissituatie zitten of direct hulp nodig hebben. Ze praten met een maatschappelijk werker. Ook kan crisisopvang worden geregeld.

Tot slot toont het scherm de bereikbaarheid van Kwadraad:

Algemeen telefoonnummer: 0900 1202 150 of (0182) 594 710. De website is:

www.kwadraad.nl .

Na de presentatie is er gelegenheid tot vragen stellen. Is er contact met de wijkwinkel, vraagt een van de aanwezigen. Ja er is contact met het Algemeen Maatschappelijk Werk. Kwadraad is ook steeds op zoek naar samenwerking met huisartsen, immers de grote doorverwijzers, laten de maatschappelijk werkers van Kwadraad desgevraagd weten. Hoe laagdrempelig is Kwadraad? vraagt iemand. Misschien wel wat hoog, maar er zijn allerlei manieren om mensen in de hulpverlening te krijgen, zegt Kwadraad. En, het is altijd vrijwillig. Hierna wordt van gedachten gewisseld over de mogelijke bureaucratie in de hulpverlening (er zijn veel instanties). Bij Kwadraad is in ieder geval één persoon die alles regelt, de zogenaamde *casemanager*. Wijkwethouder Ponte vraagt hoe het nieuwe Centrum Jeugd&Gezin (bundeling van loketten) zich verhoudt tot Kwadraad. Hierin komen andere diensten dan Kwadraad biedt, zoals zuigelingenzorg. Het centrum is nog in een pril stadium. Kwadraad kijkt zeker naar de afstemming. Over de laagdrempeligheid (ook een vraag) zeggen de medewerkers dat er veel voorlichting wordt gegeven. Als voorbeeld noemen zij de buurtmoeders waar ze onder andere voorlichting geven over huiselijk geweld. Wat de bekendheid verder betreft, geeft Kwadraad een aantal folders uit over de diensten. Deze zijn verkrijgbaar op diverse plekken (bibliotheek, politie, scholen, kerken). Aan het einde van de avond krijgen alle aanwezigen een tasje mee met de folders. De voorzitter bedankt de medewerkers van Kwadraad voor hun uitleg.

3. Concept jaarplan

Naar aanleiding van het agendapunt 'concept jaarplan en begroting' deelt de voorzitter het volgende mee. Het bestuur heeft een turbulent jaar achter de rug. Onlangs zijn de bestuursleden 'op de hei' geweest. Ze hebben met elkaar van gedachten gewisseld over de missie van het WOP Oostgaarde. Uit die bijeenkomst is een aantal conclusies gekomen die niet meer precies stroken met het concept-jaarplan, aldus de voorzitter. Het bestuur heeft afgesproken de komende veranderingen spoedig te delen met de bewoners. Ze worden op de hoogte gebracht vóór de volgende vergadering.

4. Verslag 08/10/08

1. Bladzijde 3, punt 6 – bestuursverkiezing – meldt Cor Kievid dat 10 november wel erg kort dag was. De verkiezing is nu op 16 maart 2009. Kandidaten kunnen zich melden.

Actielijst: Margot van Rheenen wordt uitgenodigd bij het WOB Breed, meldt de voorzitter.

Dit punt afvoeren van de actielijst.

Verslag akkoord.

5. Rondvraag

1. Jacqueline van de Graaf merkt op dat ze het erg onrustig vindt, en onbeleefd, als mensen later binnenkomen. Dit met name als er een presentatie aan de gang is. Het stoort haar ook dat er een mobiele telefoon afgaat. Verder meldt ze dat ze geen Allegaardje ontvangt. Uit reacties hierop blijkt dat de volgende buurten ook geen Allegaardje krijgen: Waardenbuurt, Noorse Buurt, Bergenbuurt en de Linie. Cor Kievid noteert dit. Hij onderneemt actie.

Spreekster meent dat de gemeente heeft beloofd te komen kijken naar de fietsenrekken in de Terp. De gemeente geeft bewoners, volgens haar, het idee dat ze mogen meepraten. In de praktijk doet de gemeente dat niet. De voorzitter vraagt wijkcontactfunctionaris Ineke Ruijzing contact te zoeken met Van de Graaf.

2. Peter Bruijnzeels heeft klachten over onderhoudswerkzaamheden van diverse bruggetjes (punt 5 projectenlijst). Hem wordt geadviseerd het Informatiecentrum van de gemeente te bellen.

De voorzitter sluit om 21.30 uur de vergadering.

Volgende vergadering: maandag 16 maart 2009 in de Gaarde, De Vallei 2.

Overige vergaderdata in 2009:

- onderdag 11 juni locatie: De Trefterp, Damsterdiep 58
- donderdag 10 september locatie: De Gaarde, De Vallei 2
- maandag 30 november locatie: De Trefterp, Damsterdiep 58.

Actielijst WOP Oostgaarde			
Bijgewerkt tot en met de vergadering van 2 december 2008			
nr	datum	omschrijving en stand van zaken	wie
1	08/10/08	Contact zoeken met LinC over jeugdthunk in de Terp. Afvoeren.	bestuur
2	02/12/08	Geen verspreiding Allegaardje in diverse buurten.	Kievid