

Verslag vergadering

Wijk Overleg Platform Middelwatering

Datum: dinsdag 26 mei 2009
Aanwezig: totaal ongeveer 25

Plaats: Frederik van Eedenplaats

Aanwezig:

- Tineke Hoffman (voorzitter), Corrie Scheffer (penningmeester), Jilt Sietsma (Woonomgeving), John Noorlander (Veiligheid, Milieu & Verkeer)
- opbouwwerk: Marloes van Brugge
- wijkcontactfunctionaris: Piet van Noorden

Afwezig met kennisgeving: Theo Smit (Muziek), Micle Jaliens (wijkwethouder), Gre Derksen, Cees Boonstra

1. Opening en mededelingen

1. Tineke Hoffman opent de vergadering en heet een ieder welkom. Ze deelt mee dat ze twee brieven heeft ontvangen van Cees Boonstra. Een brief gaat over het JOP bij het Valeriusrondeel. De brief wordt meegenomen naar het DB, dat er samen met Boonstra naar gaat kijken. De tweede brief gaat over het verzekeren van vrijwilligers. Boonstra wil weten hoe dat zit (alleen WOP-bestuurder? leden werkgroep?). Ook vraagt Boonstra aandacht voor gescheiden afval, met name plastic. José Middelkoop van de gemeente zegt dat een proef van start gaat in 's Gravenland. Slaagt deze proef dan wordt de scheiding ingevoerd in heel Capelle. In het land zijn vijftig van dergelijke proeven. Naar de uitkomsten hiervan gaat de gemeente ook kijken. Deze reactie is gelijk het antwoord op het verzoek van Boonstra, aldus de voorzitter.

2. Vragen voor de politie: Piet Wensink vraagt aandacht voor de veiligheid met name op het Stadsplein. Dit lijkt wel een doorgaand fietspad. De politie kent het probleem, reageert de buurtagent. Mensen worden wel gewaarschuwd. De politie gaat met de gemeente kijken of ze een plan kan maken (mogelijk voetgangersgebied). Op de Fluiterlaan (30 km-zone) wordt behoorlijk geracet. Ook dit neemt de politie mee. Burgerraadslid mevrouw Hart merkt op dat ze ook last heeft van de fietsers voor de ingang (onder de luifel) van haar flat (boven het theater).

2. Presentatie Com.wonen

De voorzitter kondigt Hans Wielaard (manager Gebied) aan die een algemene presentatie houdt over Com.wonen. Het is niet de bedoeling met vragen/klachten te komen, zegt de voorzitter.

De definitie van een woningcorporatie is: organisatie zonder winstoogmerk, die zich richt op bouwen, beheren en verhuren van betaalbare woonruimte.

Wielaard schets de geschiedenis van woningbouwverenigingen. De oudste dateert uit 1851. Rond 1900 waren er veertig woningbouwverenigingen zonder overheidssteun. Door de Woningwet (1901) kwam er overheidssteun voor de verenigingen. Vanaf 1993 werden ze zelfstandig en werden het stichtingen. Ze moesten zelf in eigen geld voorzien. Belangrijk bij deze verandering was de zogenaamde 'bruteringsoperatie', een ingewikkeld verhaal.

Wielaard geeft uitleg over wat dit precies inhoudt. Het komt erop neer dat het recht van de woningstichtingen op subsidies (ongeveer 38 miljard gulden) werd weggestreept tegen leningen die ze nog hadden uitstaan bij het rijk (ongeveer 26 miljard gulden). Het doel van deze bruteringsoperatie was om de volkshuisvesting betaalbaar te houden. Het ministerie van VROM heeft in 2005 voor de woningcorporaties regels opgesteld. Deze omvatten zes zogenaamde *prestatievelden*:



- kwaliteit van woningen
- verhuur van woningen
- betrekken van bewoners bij beleid en beheer
- financiële continuïteit
- leefbaarheid (later bijgekomen)
- wonen en zorg (later bijgekomen).

De geschiedenis van Com.wonen (CW) dateert al uit 1916. CW (sinds 2004) bestaat uit een aantal bestaande woningbouwstichtingen uit Rotterdam en Capelle (waaronder Woonbron . Naast het hoofdkantoor in Rotterdam (grens Capelle) zijn er drie wijkpunten: Capelle aan den IJssel, Rotterdam Noord en Rotterdam Zuid. Er werken ongeveer 350 medewerkers. Volgens Wielaard staan tevreden klanten voorop. Com.wonen werkt aan wijken waarin het nu, en in de toekomst, prettig wonen en werken is. Voor CW is het daarom belangrijk dat de klanten tevreden zijn over de woningen en de dienstverlening. Ook is dat belangrijk voor de waardeontwikkeling van het vastgoed. De inkomsten die dat oplevert, vertelt Wielaard, investeert CW daar waar dat nodig is. Dat noemt CW: *wijkkracht*. Sinds 2008 heeft CW een keurmerk voor zorgeloos huren. Het Kwaliteitscentrum Woningcorporaties Huursector geeft dit keurmerk af. Een woningstichting krijgt dit keurmerk niet zomaar, aldus Wieland.

'Com.wonen-blauw' op straat betekent, legt Wieland uit, dat de medewerkers duidelijk herkenbaar zijn in blauwe Com.wonen-bedrijfskleding. Dit geldt ook voor de bedrijfswagens.

De 37 huismeesters en 12 wijkbeheerders zijn de ogen en oren in de wijken. Voor klanten zijn zij ook het eerste aanspreekpunt.

In december 2008 presenteerde Com.wonen het Handboek: een duidelijk overzicht van rechten, plichten en procedures voor klanten én Com.wonen. Dit is verplicht volgens de nieuwe

Overlegwet van begin dit jaar. De uitdagingen waar Com.wonen voor staat zijn:

- één van de eerste corporaties in Nederland met breed pakket aan energie- en milieumaatregelen;
- ingewikkelde nieuwe structuren in bestaande wijken;
- doelgroepgerichte investeringen, zoals het mediterrane woonconcept Le Medi (Rotterdam);
- combineren van wonen, welzijn en zorg.

Ook winkels zorgen voor een plezierige uitstraling in een wijk. Daarom verhuurt Com.wonen ook bedrijfsruimten en kijkt ze naar een gevarieerd aanbod van winkels.

Tot slot laat Wieland zien dat Com.wonen actief is in de Stadsregio Rotterdam. Dit zijn de gemeenten: Rotterdam, Capelle aan den IJssel, Krimpen aan den IJssel, Barendrecht / Albrandswaard en Lansingerland.

Tot zover de presentatie. De vragen: een van de aanwezigen wil weten waarom er de laatste tijd een aantal managementwisselingen is geweest. Volgens Wieland heeft dit onder meer te maken met een aantal onderzoeken (2005 en 2008) naar het functioneren van de stichting. Een aantal daaruit voortvloeiende reorganisaties moest ervoor zorgen dat Com.wonen zich beter en helderder naar buiten presenteert. Hoe zit het met het winstoogmerk, wil een bewoner weten. Er is nog steeds geen winstoogmerk. Winst gaat naar projecten die geld kosten.

Raadslid Hasan Saritas zegt verbaasd te zijn dat Com.wonen niet goed communiceert met bewoners van de Uiverstraat in verband met problemen in die straat. De bewoners hebben in de raad ingesproken. Wieland heeft inderdaad gehoord dat de instroom in woningen niet goed gaat. Punt is dat CW is aangesloten bij Woonnet die de woningen toewijst (lokaal maatwerk). CW kan niet zomaar ingrijpen. Wel worden dergelijke problemen besproken met de gemeente. Voorzitter Hoffman bedankt Hans Wielaard voor zijn uitleg. Applaus. (Foto's: Com.wonen)



3. Presentatie buurtbemiddeling

Renate Ebner (coördinator) houdt een presentatie over buurtbemiddeling, bijgestaan door Wim van den Bremen, een van de vrijwilligers. Per 1 maart dit jaar verzorgt haar organisatie, *Factor-G*, buurtbemiddeling in Capelle. Ebner vraagt de aanwezigen wat buurtbemiddeling inhoudt. Iedereen heeft er wel eens van gehoord, denkt ze. Het is een handig instrument voor wijkbeheer, Com.wonen en de politie.



Middelwatering is een van de wijken waar veel wordt bemiddeld. De gemeente zorgt voor de financiën. Dit betekent niet dat buurtbemiddeling afhankelijk is van de gemeente. Ze is juist onafhankelijk en dat is erg belangrijk, weet Ebner. Buurtbemiddeling wordt gedaan voor en door wijkbewoners. Het komt vaak tot kern van het probleem, waar de politie geen tijd heeft. Buurtbemiddeling lost niet alles op, verduidelijkt Ebner. Op het moment dat buurtbemiddeling is ingeschakeld, blijven politie en Com.wonen even uit beeld. De meldingen komen vaak binnen via die instanties. Maar ook mensen zelf roepen de hulp in van buurtbemiddeling. Gevraagd wordt of buurtwachten ook bij buurtbemiddeling hoort. Nee, antwoordt Ebner. In 2009 behandelde buurtbemiddeling totaal 73 zaken, waarvan 22 uit Middelwatering. De meeste van die zaken gaan over 'pesten'. Wat doet Com.wonen als ik huurder ben, vraagt een van de aanwezigen. Com.wonen kijkt ook eerst naar de zaak. Dan wordt buurtbemiddeling ingeschakeld die bekijkt of het een geschikte zaak is. Zo wordt buurtbemiddeling bijvoorbeeld niet ingeschakeld bij psychische of alcohol problemen. Het belangrijke verschil tussen Com.wonen en buurtbemiddeling is dat Com.wonen een dossier aanlegt, vult Wim van den Bremen aan. Buurtbemiddeling staat ver van een dossier. Er worden alleen afspraken gemaakt tussen de bureaus. Ook wordt er met ons vaak opener gepraat, legt hij uit. Gevraagd wordt naar de resultaten. Een derde van de zaken leidt zonder meer tot afspraken, antwoordt Ebner. In een aantal zaken gaan bewoners toch nog eens proberen met de bureaus te praten. Er zijn gevallen waarbij de zaak halverwege wordt gestopt omdat de gesprekken tot niets leiden. Ook komt het voor dat bewoners er achter komen het zelf met de bureaus op te kunnen lossen. Dit wordt ook een 'geslaagde' zaak genoemd. Ongeveer de helft van de zaken wordt dus als succesvol omschreven. Als een zaak mislukt, hebben we geen recept voor een oplossing, reageert Van den Bremen op een opmerking van een aanwezige. Naar Com.wonen toe zegt buurtbemiddeling alleen of de bemiddeling heeft geleid tot wel of geen afspraken. Over bemiddelingen die over geluidsoverlast gaan, legt Van den Bremen uit dat veel huizen uit de jaren zestig/zeventig stammen. Die zijn slecht geïsoleerd. Vaak is het belangrijk als beide bureaus aan elkaar uitleggen dat de ander last heeft van bijvoorbeeld een tv die te hard staat. Of mensen worden gewezen op een koptelefoon. Veelal zijn de afspraken praktisch gericht, aldus Van den Bremen.

Ter afsluiting van de presentatie wijst Renate Ebner op de folders die bij de uitgang liggen. Ze laat weten dat komende week de website de lucht in gaat: www.buurtbemiddelingcapelle.nl. Ben je een *mensen-mens*, geef je dan op als vrijwilliger, zegt Ebner. Op dit moment zijn er twaalf vrijwilligers.

De voorzitter bedankt beide sprekers voor hun uitleg. Applaus.

4. Voortgang werkgroepen

1. Woonomgeving

Jilt Sietsma meldt dat de werkgroep heeft meegedaan met het planten van plantjes in de Hoven/Wiekslag bij de Fluiters. Het was succesvol, steeds meer kinderen deden mee. De werkgroep zorgt ook voor de plantenbakken. Als bewoners ze niet verzorgen, dan worden ze weggehaald, aldus Sietsma. Bewoners kunnen in aanmerking komen voor een financiële tegemoetkoming voor plantjes in het kader van Opzomen, voegt voorzitter Hoffman toe.

2. Welzijn

Volgens Miep Hordijk gaat het prima. Het loopt als een trein. Alles workshops zitten vol, behalve de kerst-workshops.

3. Veiligheid, Milieu & Verkeer

De werkgroep Veiligheid, Milieu en Verkeer in inmiddels vier keer bij elkaar geweest, laat voorzitter John Noorlander weten. De werkgroep heeft een aantal prioriteiten gesteld. Dit ook samen met buurtagent Tilro. Eerste prioriteit heeft de Lijsterlaan bij de Kopewiek. De werkgroep heeft overlegd met Jethro Rasing (beleidsadviseur Verkeer en Vervoer bij de Gemeente). Hij was blij met het werk van de werkgroep. Noorlander mist wel de terugkoppeling van de gemeente. Tweede prioriteit is de Slotlaan nabij het metrostation (oversteekplaats). De politie zou een oplossing hebben. Maar ook hierover is geen terugkoppeling geweest. In het najaar wil de werkgroep nog eens met Rasing om de tafel.

Noorlander wil de gemeente meegeven waarom er bij evenementen geen containers worden geplaatst. Meestal zijn er maar twee of drie vuilnisbakken. Binnenkort wordt er een ludieke actie in de wijk gehouden voor fietsverlichting, meldt Noorlander verder. Samen met de politie gaat de werkgroep zo'n honderdvijftig (gesponsorde) lampjes uitdelen. Hij roept een ieder op *ogen en oren* van de wijk te zijn. Meld onveilige situaties aan de werkgroep. Deze gaat dan altijd de situatie eerst bekijken. Bewoners kunnen Noorlander ook mailen: j.noorlander@casema.nl. Is graffiti ook iets voor de werkgroep, vraagt een aanwezige. Nee, antwoordt Noorlander. Hiervoor moeten bewoners de gemeente bellen. Met de gemeente kan een contract hiervoor worden afgesloten. De graffiti wordt dan snel weggehaald. De vragensteller noemt als oplossing: een bus agenten opentrekken die tussen 23.00 en 3.00 uur surveilleren. Het is dan snel over. Noorlander neemt dit mee. Een van de aanwezigen vraagt hoe het staat met de klachten (via de VVD) over te hard rijden over de P.C. Boutensingel. Volgens de politie wordt daar gemiddeld 48 kilometer gereden. Noorlander neemt het mee naar het gesprek met de buurtagent. Er zou actie worden ondernomen voor de parkeerplaatsen buiten de kommen, merkt een aanwezige op. De werkgroep vond dit geen prioriteit, aldus Noorlander.

4. Muziek

De werkgroep Muziek laat de voorzitter even rusten omdat er niemand van de werkgroep aanwezig is.

5. Communicatie

Onlangs is een pagina in de IJsselpost uitgekomen, meldt de voorzitter. Ze hoopt er in september weer een uit te kunnen brengen. Artikelen, liefst met foto, zijn van harte welkom. De deadline is 1 augustus.

5. Verslag vergadering 11/02/09

1. N.a.v. punt 5.4 – *doodgespoten* moet zijn *doorgespoten*.
2. N.a.v. punt 6.4 – BOA's – wordt opgemerkt dat deze al actief zouden zijn. Naar aanleiding van de poepzuiger, wordt gemeld dat de rode bordjes achter het speelveld in de Fluiterlaan, ter hoogte van nummer 240, ontbreken. De voorzitter zal hier aandacht voor vragen.
3. N.a.v. punt 7.6 – *Noorlander* moet zijn *John Noorlander*.

Actielijst

N.a.v. punt 7 laat John Noorlander weten dat er geen behoefte is aan een apart groepje. Als werkgroep laat hij dit punt even rusten. Paul Putgens geeft de stand van zaken van deze kwestie. De geluidsoverlast van de metro is toegenomen. Dit heeft ertoe geleid dat er metingen zijn verricht. Het rapport heeft hij bestudeerd en noemt een (oor)zaken van de hinder. Klachten worden op de lange baan geschoven. Er gaat nu een brief met een reactie naar de gemeente. Volgens voorzitter Hoffman is er een hoorzitting geweest. Er komt een herziening van het milieubeleidsplan. Daarin komt ook de metro aan de orde. Ook vanuit het WOP is deze kwestie aangekaart. Raadslid Heuvelsland weet dat de wethouder in gesprek is met de RET. Volgens

raadslid Saritas worden de komende tien jaar geen nieuwe metrovoertuigen verwacht (daar is sprake van). Corrie Scheffer spreekt dit tegen op grond van haar bekende informatie. De voorzitter hoopt op een positief eindresultaat, besluit ze dit onderwerp. Verslag goedgekeurd.

6. Rondvraag

1. Peter Voet vraagt aandacht voor het *vuilnistoerisme*. Mensen die zijn straat – Binnenhof – als sluiproute richting Rotterdam gebruiken, dumpen er vuilnis. José Middelkoop zegt dat de gemeente dit (lastige) probleem onderkent. De provincie kan niets doen. Ook uit Nieuwerkerk wordt in Capelle vuilnis gedumpt. De milieupolitie bekeurt er wel mensen voor, weet Middelkoop. Voor een pasjessysteem moet een afweging voor de kosten en baten worden gemaakt. Wel houdt de gemeente een onderzoek waarvan volgende week de uitkomsten worden verwacht. Discussie. Opmerkingen onder meer: gemeente gaat mobiele camera's bekijken; sloten op containers; houdt rekening met de belastingbetaler; gemeente heeft negenhonderd afsluitbare containers geplaatst; kentekens noteren voor milieupolitie? graag!
2. Piet Wensink deelt mee dat hij de blauwe kleur van de gemeentepagina niet handig vindt; de tekst is zo niet goed leesbaar. Piet van Noorden geeft dit door.
3. Een van de aanwezigen vraagt waar staat dat je je huisvuilzak in je eigen gemeente moet deponeren. Dit staat in de Afvalstoffenverordening, aldus Middelkoop.

De voorzitter sluit om 22.30 uur de vergadering onder dankzegging voor een ieders aanwezigheid. Ze bedankt ook de dames achter de bar voor hun goede zorgen.

De volgende vergadering is: donderdag 3 september 2009.

Laatste vergaderdatum 2009: woensdag 18 november.

De vergaderingen beginnen om 20.00 uur. Spreekuur van de wijkwethouder vindt plaats van 19.00 uur tot 20.00 uur op dezelfde locatie, na telefonische afspraak via (010) 2848 234.

Actielijst WOP Middelwatering			
Bijgewerkt tot en met de vergadering van 26 mei 2009			
nr	datum	omschrijving en stand van zaken	wie
6	19/11/07 10/01/08 22/09/08 18/11/08	<u>Winkelwagens Koperwiek</u> Brief gestuurd naar winkeliers; diverse suggesties uit vergadering worden meegenomen. Afspraken maken nog niet gelukt. Volgende keer meer informatie. Actie in zomervakantie: 54 winkelwagens teruggehaald. Er is 1 bedrijf dat 28 wagens nog steeds niet heeft opgehaald. Aanhouden. 360 wagen opgehaald; weer overleg met winkeliers; er komt permanent beleid.	Middelkoop
7	22/09/08 18/11/08 11/02/09 26/05/09	<u>Geluidsoverlast metro</u> De maatregelen ter voorkoming van de overlast worden afgewacht. Werkgroep Verkeer & Veiligheid gaat in gesprek met gemeente en RET; half december meting geluidsnorm; hopen op nieuwe metrovoertuigen, zijn geluidvriendelijker. Gesprek RET niet doorgedaan. Wordt vervolgd. Hoorzitting geweest. Komt herziening milieubeleidsplan met ook metro erin. Wethouder is in gesprek met RET.	Noorlander DB