



Verslag De Capelse Ontmoetingen 2008

Gemeente Capelle aan den IJssel
Afdeling Welzijn & Educatie
Maart 2009

Inhoud:

1.	Inleiding	3
2.	Probleemstelling	3
3.	Doelstelling	3
3.1.	Doelgroepen	3
3.2.	Methodische aanpak	4
3.3.	Organisatie	4
4.	Resultaten van de Capelse Ontmoetingen 2008	4
5.	Analyse	10
6.	Conclusie en aanbevelingen	10
7.	Planning 2009	11

1. Inleiding

Mei 2008 gingen de 'Capelse Ontmoetingen' van start. Deze ontmoetingen zijn een vervolg op de Capelse Dialoog (voorheen Tafelmix): avonden voor instellingen, vrijwilligers en bewoners die vooral in 2005 en 2006 plaatsvonden in alle verschillende wijken van Capelle aan den IJssel. Afhankelijk van de wijk deden ongeveer 15 à 70 mensen hieraan mee.

De opzet van de Capelse Ontmoetingen is niet helemaal hetzelfde als de Capelse Dialoog. Een belangrijk verschil is dat de gesprekken op kleine schaal worden gevoerd. Bewoners worden per buurt benaderd en niet – zoals bij de Capelse Dialoog - per wijk. Het streefaantal voor een Capelse Ontmoeting is maximaal twintig bewoners. Hierdoor kunnen de Ontmoetingen plaatsvinden in een intiemere 'huiskamer' setting. Zo ontstaat de ruimte om gesprekken op gang te brengen tussen de verschillende buurtbewoners over het reilen en zeilen in hun buurt. Er is speciale aandacht voor de interetnische relaties. De Capelse Ontmoetingen starten altijd met een gezamenlijke maaltijd en gaan vervolgens over op de inhoud.

2. Probleemstelling

Capelle aan den IJssel is er in de afgelopen 20 jaar heel anders uit gaan zien. Fysiek, maar ook sociaal. Individualisering en emancipatie hebben mensen mondiger en weerbaarder gemaakt, maar ze zijn ook meer op zichzelf teruggeworpen. De samenstelling van de bevolking is ook veranderd. Veel toegelaten asielzoekers zijn bewoners van Capelle geworden. Deze en andere factoren leiden ertoe dat voor vele partijen hun vertrouwde morele kompas niet meer werkt. Hun omgeving verandert snel, herkenningspunten vallen weg. Het is niet meer vanzelfsprekend dat je je burens kent en vertrouwt. In dit uiteenraffelende sociale weefsel vinden nieuwkomers lastig een plek. Het zoeken van een nieuw evenwicht tussen de waarden en tradities van de eigen gemeenschap en de eisen die de nieuwe omgeving stelt, brengt voor velen grote spanningen met zich mee.

Vanuit deze basis komt de vraag:

Hoe breng je mensen van verschillende achtergronden bij elkaar op een manier dat zij met elkaar een gemeenschapszin ontwikkelen en een grotere betrokkenheid tonen bij hun leefomgeving en elkaar?

3. Doelstelling

Het doel van de Capelse Ontmoetingen is het activeren van de burgers zodat zij meer grip krijgen op de leefomgeving en zelf een actieve bijdrage leveren aan de verbetering van deze leefomgeving.

3.1. Doelgroepen

De Capelse Ontmoetingen richten zich op alle burgers van Capelle en kennen twee specifieke doelgroepen:

- Autochtone burgers
- Burgers afkomstig uit etnische groepen

Er wordt gestreefd naar een optimale mix (50/50) van autochtone burgers en burgers afkomstig uit etnische groepen. In het eerste jaar is gestart met enthousiaste burgers die

reageerden op een oproep om aan te schuiven bij de Capelse Ontmoetingen in hun buurt. In het tweede jaar gaan diezelfde burgers actief op zoek in hun eigen netwerk om andere - en ook specifiek de minder makkelijk te bereiken burgers - aan tafel te vragen. Er wordt ook gestreefd naar een goede mix van man/vrouw en ouderen en jongeren.

3.2. Methodische aanpak

De methodiek voor de Capelse Ontmoetingen borduurt voort op de ervaring met de eerder gehouden dialogen in het kader van de Capelse Dialoog. De Capelse ontmoetingen bestaan uit rondetafel gesprekken waarin de dialoog centraal staat. Om dergelijke ontmoetingen zinvol en plezierig te laten verlopen, ontwikkelden we gaande het project de toolkit Capelse ontmoetingen. Die toolkit bestaat uit de volgende onderdelen:

1. Communicatieplan Capelse Ontmoetingen
2. Training Tafelhoofden
3. Handleiding De Capelse Ontmoetingen
4. Intervisie Tafelhoofden
5. Kijken naar de toekomst

3.3. Organisatie

De gemeente Capelle is als subsidieaanvrager eindverantwoordelijk voor het project. Gedurende het project is de rol van de gemeente voornamelijk coördinerend van aard. Via een aanbesteding zijn de operationele activiteiten aan SCU B.V. gegund. Deze levert de projectleider van de Capelse Ontmoetingen aan. De subsidieverantwoording is in handen van de gemeente, maar wordt door SCU B.V. voorbereid en uitgevoerd.

Overige samenwerkingspartners

SCU B.V. werkt samen met andere partijen, zoals actieve allochtone zelforganisaties, het WOP, bedrijven en enthousiaste burgers. Deze partijen zijn verantwoordelijk voor het vinden van deelnemers en het vinden en aankleden van een locatie. Iedere Capelse Ontmoeting kent zo zijn eigen gelegenheidsteam onder aanvoering van een trekker.

4. Resultaat van de Capelse Ontmoetingen in 2008

In 2008 zijn vijftien Ontmoetingen georganiseerd in verschillende buurten van Capelle aan den IJssel, verspreid over alle wijken. Het hoofdthema was 'kennen en verkennen'. Bewoners maakten kennis met elkaar, met de instellingen in hun buurt en met het nieuwe concept 'Capelse Ontmoetingen'. De resultaten van de gesprekken leverden een verscheidenheid van onderwerpen op met zaken die in de verschillende buurten spelen. In het onderstaande overzicht worden de belangrijkste onderwerpen per Ontmoeting kort omschreven.

1. 20 mei 2008, locatie CMC, Bloemenbuurt, Schenkel

- **Interetnische relatie.** In de Bloemenbuurt wonen voornamelijk gelovige autochtonen. Contacten tussen interetnische groepen wordt als prettig ervaren. Enkele individuen hebben echter wel problemen met hun burens. Dit is minder van etnische aard.
- **Drugsoverlast.** De cliënten van het Bouwmanhuis en de BAVO veroorzaken een gevoel van onveiligheid. Ook is er overlast als gevolg van spuiten en medicijnen die deze cliënten laten slingeren op plekken waar ook kinderen spelen.
- **Com-wonen.** Com-wonen reageert niet of heel laat op klachten van huurders.
- **Activiteitenruimte.** In de Bloemenbuurt zijn onvoldoende speelgelegenheden voor kinderen. Ook voor volwassenen zijn daar geen ruimten waar activiteiten kunnen worden georganiseerd.

2. 28 mei 2008, locatie, Octopus, Hoeken- en Amerikaansebuurt, Oostgaarde

- **Jongeren.** In de portieken van de flats en in de openbare ruimte is veel overlast door (hang)jongeren. Binnen de portieken leidt het tot vernieling van de lift, drinken en geluidsoverlast. In de openbare ruimte komt de overlast vooral door voetballende jongeren die de bal schoppen tegen de auto's en de ramen van de flats. De ernst van het probleem verschilt van portiek tot portiek en zelfs van galerij tot galerij. Vermoed wordt dat deze jongeren buiten Capelle vandaan komen.

- **Interetnisch contact.** Mensen van verschillende etnische minderheden hebben goed contact. Dit ontstond vooral tijdens inburgeringscursussen. Op de ROC's is er wel contact met autochtonen, maar binnen de woonomgeving is nauwelijks contact tussen autochtonen en mensen van etnische minderheid.

- **Verkeersveiligheid.** De Noorderbreedtstraat wordt als onveilig ervaren door het snel rijdende verkeer. Er zijn geen verkeersbrigadiers.

- **Het wijkcentrum.** Dit is een voorziening voor de wijkbewoners en bedoeld voor het assisteren bij het invullen van formulieren, enzovoorts. Doordat het begeleidend personeel ondeskundig is, maken mensen geen gebruik van deze dienst. Bewoners zijn hierdoor eerder benadeeld (bijvoorbeeld verkeerd ingevulde belastingformulieren leiden tot hoge aanslagen).

3. 10 juni 2008, locatie De Fluit, Merellaan en Hovenbuurt, Middelwatering

- **Jongeren.** Hangjongeren veroorzaken overlast doordat zij geen eigen plek hebben. Dit geldt ook voor jonge kinderen. De speelfaciliteiten zijn beperkt waardoor kinderen niet in de buurt van hun huis (onder ouderlijk toezicht) kunnen spelen. Nu zijn de ouders verplicht om met hun kinderen naar een speelplaats te gaan die relatief ver is van hun woning. De oudere jongeren hebben geen vaste honk. Daardoor blijven zij overal hangen. De politie zou provocerend optreden. Dit veroorzaakt escalatie.

- **Winkelwagens.** Bewoners ergeren zich aan de winkelwagens die men meeneemt naar de eigen woning. Deze winkelwagens worden gebruikt als 'raceauto's' door kinderen uit de buurt met veel geluidsoverlast als gevolg.

- **Com-wonen.** Veel mensen raken geïrriteerd over het feit dat Com-wonen weinig tot niets doet aan het onderhoud van de woningen. Regelmatig telefonisch contact leidt niet tot actie. Hierdoor ontstaan zelfs vrij gevaarlijke situaties zoals stopcontacten die uit de muur hangen. Een ander probleem is de hoeveelheid zilversjes in de appartementen. Ondanks een handtekeningactie is daar geen structurele oplossing voor gekomen.

- **Toegankelijkheid.** De bewoners zijn niet te spreken over de toegankelijkheid in verschillende delen van hun buurt. Het is moeilijk bewandelbaar, de trottoirs zijn smal en daardoor slecht te gebruiken voor mensen met een rolstoel. Bij het metrostation werken de roltrappen vaak niet en de liften zijn heel smerig. De vele verkeersborden leiden ook tot veel verwarring en de regeling van de verkeerslichten is dusdanig dat de oudere mensen te weinig tijd hebben om de straat over te steken.

- **Interetnische relaties.** De relaties tussen autochtonen en etnische minderheden komt niet zo goed tot stand. Dit komt voornamelijk doordat de autochtonen burgers steeds meer wegtrekken uit de Hovenbuurt. Er komen steeds meer etnische minderheden vanuit Crooswijk (Rotterdam) naar deze flats met als gevolg een eenzijdige samenstelling van de buurt.

- **Gemeentebalie.** Mensen die slecht Nederlands spreken, hebben het gevoel dat zij onverschillig worden behandeld door sommige balie-medewerkers. Bewoners trekken voor de zekerheid twee nummers om zo een grotere kans te hebben om een vriendelijker balie-medewerker te treffen.

4. 18 juni 2008, locatie Contrabas, Operabuurt, Schollebaar-oost

- **Kinderspeelplaats.** Een bestaande kinderspeelplaats is vanwege ouderdom weggehaald. Er zijn echter geen nieuwe toestellen teruggeplaatst. In de vrijgekomen ruimte wordt nu veel gevoetbald wat weer overlast geeft voor bewoners. Voor kleine kinderen is er geen speelplaats meer. Ook voor jongeren is er geen enkele faciliteit waar zij zelf activiteiten kunnen ondernemen.

- **Com-wonen.** Bewoners uit huurwoningen kaarten aan dat het heel lang duurt voordat Com-wonen actie onderneemt. In bijna alle woningen is veel overlast van vocht door slechte ventilatie.

- **Verkeersveiligheid.** Op de Vlinderbaan wordt heel hard gereden en dit levert onveilige situaties op voor iedereen, maar vooral voor de schoolgaande kinderen. Door de krappe dimensionering van de weg levert ook de bus een gevaarlijke situatie op voor fietsende kinderen.

- **Stankoverlast/straatvuil.** De containers worden niet regelmatig leeggemaakt en zwervers in de buurt plunderen de containers. Naast de stank die dat oplevert, , veroorzaken ook de sloten van de Floris burgwal en Vlinderbaan de nodige stankoverlast. Dit komt doordat deze niet regelmatig worden gebaggerd.

5. 23 juni 2008, locatie Intermezzo, muziekbuurt, 's-Gravenland

- **Jeugd en jongeren.** Er zijn weinige activiteiten voor jonge kinderen. In de meeste gevallen werken beide ouders, waardoor de kinderen geen vermaak hebben. De oudere kinderen (tieners) gaan daardoor vaak op straat hangen. Er is geen honk voor hen. Een buurthuis is zeer wenselijk en kan zowel voor jongeren als voor ouderen een ontmoetingsplek zijn.

- **Verkeersveiligheid.** Door de drukte op de Van Rijckevorselweg wordt 's-Gravenland gebruikt als sluiproute om Krimpen aan den IJssel te bereiken. Men gaat met grote snelheid door de bochtige straten. In de spits leidt dit door schoolgaande en thuiskomende kinderen tot zeer gevaarlijke situaties. Auto's stoppen niet voor het zebraadpad.

- **Interetnische relaties.** De wijk is vooral autochtoon. De minderheden voelen zich buitengesloten van de buurt- en wijkactiviteiten. De organisatoren van deze activiteiten proberen juist de minderheden ook te betrekken, echter bij de activiteiten merken zij dat de minderheden niet deelnemen.

6. 9 juli 2008, locatie De Gaarde, Bergen-, dalen en baaienbuurt, Oostgaarde

- **Veiligheid.** Een deel van de bewoners ervaart de buurt als onveilig. Bij enkele aanwezige deelnemers is meerdere malen ingebroken. Dit gebeurde ook bij hun kennissen in de appartementen in de bergenbuurt.

- **Com-wonen.**

Bij klachten van achterstallig onderhoud en slecht functionerende liften (algemene ruimtes) reageert Com-wonen heel laat. Meerdere telefoontjes hebben geen effect. Meeste bewoners bellen. Hen wordt door andere deelnemers geadviseerd voortaan brieven te schrijven en desnoods een deel van de huur niet te betalen.

- **Inburgeringscursus.**

De deelnemers zijn niet tevreden met de inhoud van het inburgeringstraject van het ROC. Een knelpunt dat men ervaart, is dat men de geleerde taal niet actief kan toepassen. Oude inburgeraars ervaren de inburgeringstoets als een grote hobbel.

- **Interetnische relaties.**

In het algemeen is er een heel goede relatie tussen de verschillende bewoners van verschillende afkomst. Bij een enkel incident spelen etnische verschillen een rol. Onbegrip komt vaker voor dan op etnische verschillen gestoelde onenigheden.

- **Nieuwkomers.** De nieuwkomers in Capelle missen soms het welkomstpakket over onder andere de voorzieningen in Capelle.

7. 10 september 2008, locatie BAS, Rondelenbuurt, Middelwatering

- **Interetnische relatie.** In de Rondelen ontstaan wel eens problemen tussen burens met verschillende etnische achtergronden. Dit komt veelal doordat mensen niet de moeite nemen elkaar goed te leren kennen. Ze bespreken elkaars overlast niet, maar bellen de politie of krijgen ruzie.

- **Omgangsvorm.** Men is in de dagelijkse omgang steeds afstandelijk geworden. Mensen groeten elkaar niet vanzelfsprekend in de portieken. Ook de kinderen gedragen zich heel onbeschoft en niet respectvol tegen anderen. Steeds meer mensen gaan slecht om met de woningen en de publieke ruimte. Bewoners hebben weinig contact met de burens. Men wil met respect behandeld worden. Taal is een van de barrières. Er wordt weinig rekening gehouden met elkaars cultuur en gewoonten. Bewoners zien hierin een belangrijke rol voor het WOP. In de buurt zijn er weinig speelmogelijkheden voor de kinderen. Com-wonen moet beter selecteren wie in de woningen komen. Ook moet de corporatie de zittende bewoners beter informeren.

8. 17 september 2008, locatie OBS Catamaran, Dansenbuurt, Schollevaar

- **Activiteiten voor ouderen.** Ouderen in een werkgroep zijn actief in de buurt. Zij organiseren verschillende activiteiten voor de ouderen en bereiken er zo circa 2800 over het hele jaar. De werkgroep bestaat uit mensen van verschillende afkomst.

- **Huiswerkbegeleiding.** Kinderen (van met name allochtone achtergrond) hebben grote behoefte aan huiswerkbegeleiding. Twee zusters van Turkse afkomst bieden dit binnenkort aan. Zij vroegen OBS Catamaran om op de zaterdagochtend een ruimte beschikbaar te stellen. De zusters geven zelf begeleiding en organiseren ook anderen die begeleiding willen geven.

- **Nieuwe coalities.** Het initiatief van de huiswerkbegeleiding wordt gezien als een uitstekende mogelijkheid om verschillende soorten mensen bij elkaar te brengen. Als de kinderen bij elkaar komen voor de begeleiding, is het ook voor de ouders van de kinderen mogelijk om kennis met elkaar te maken. Tevens wil de ouderenwerkgroep binnen haar leden op zoek gaan naar gemotiveerde mensen, waaronder oud leraren, om voor begeleiding te zorgen.

9. 24 september 2008, locatie De Wel, Florabuurt, Schenkel

- **Interetnische relaties.** De Florabuurt is een gemengde buurt. De laatste tijd zijn daar veel allochtonen geplaatst. Dit zorgt wel voor meer spanning. In enkele individuele gevallen is de verhouding tussen burens verstoord. In de meeste gevallen gaat het nog wel goed.

- **Leefbaarheid.** De buurt is heel multicultureel. Maar de activiteiten die in de buurt of in het buurthuis worden georganiseerd, zijn niet multicultureel van aard. Men is veelal tevreden over de kwaliteit van leefomgeving. Geluidsoverlast door jongeren is echter wel een probleem. Jongeren zijn tot laat in de nacht buiten. Ook worden veel fietsen in de portieken aangetroffen. Bewoners denken dat het helpt als de woningcorporatie fietsrekken buiten de portieken plaatst.

- **Jongeren.** Er zijn weinig voorzieningen in de buurt en de jongeren vervelen zich. Goede voorzieningen zouden tot overlastvermindering kunnen leiden. De jongerenwerkers zijn zich ook slecht op de hoogte van wat er gebeurt. De jongeren moeten heel gericht begeleid worden, vooral die rond 20 jaar oud. Zij moeten begeleid worden om te gaan studeren of te gaan werken.

10. 1 oktober 2008, locatie buurthuis Trefhoek, Hoeken- en Moluksebuurt, Oostgaarde

- **Gedrag jongeren.** De jongeren, zowel op school als in de buurt, gedragen zich onbeschoft. De oorzaak ligt bij het gebrek aan opvoeding. Deze wordt overgelaten aan de school. Dit is vaak geen onwil, maar onwetendheid of gebrek aan tijd doordat bij veel van deze kinderen sprake is van een één-oudergezin. Daardoor is er verwaarlozing en verveling bij het kind dat zich uit in allerlei kattenkwaad.

- **Activiteiten voor kinderen.** Er is grote behoefte aan activiteiten voor de gehele buurt en in het bijzonder kinderen. Het buurthuis krijgt hiervoor geld, maar dit wordt grotendeels gebruikt voor de betaling van de huur. Daardoor is er geen ruimte voor activiteiten. Een moeder heeft zelf initiatief genomen om danslessen te geven aan kinderen. Dit doet zij in het buurthuis. Echter ontbreekt het geld voor basislesmaterialen.

11. 8 oktober 2008, locatie De Fluit, Wiekslagbuurt, Middelwatering

- **Vrouwen en taal.** In deze buurt wonen veel alleenstaande allochtone vrouwen. Ze voelen zich erg eenzaam. Veel vrouwen kennen de sociale kaart van Capelle niet. Meer dan de helft van de bewoners komt uit de regio en spreekt de Nederlandse taal slecht. In de voormalige gemeenten hebben ze amper een inburgeringscursus gevolgd. Ze hebben behoefte aan taalcursussen en sociale vaardigheden. Enkele bewoners maakt zelfs gebruik van de voedselbank.

- **Huisvesting.** De woningen zijn oud en slecht onderhouden. Huisvestingsbeleid van Com-wonen moet veranderen. Er worden teveel mensen met een zelfde signatuur in de buurt gehuisvest. De kinderen hebben vaak ruzie. De moeders durven niet in te grijpen, men is bang. De politie doet zijn best, maar dat blijkt niet voldoende.

Interetnische relaties. Wiekslag is door de komst van de nieuwkomers drastisch veranderd. De oude Capelse bewoners voelen zich niet thuis en willen heel snel verhuizen. "We leven in hokjes" zei een oude Nederlandse mevrouw.

12. 14 oktober 2008, locatie OBS Hermitage, Schildersbuurt, Schollebaar

- **Openbare ruimte.** In de buurt is veel overlast van hondenpoep. Het ligt soms zelfs bij voordeuren. Honden worden vaak uitgelaten op plekken waar dat niet mag. Tevens is er een groot tekort aan parkeerplaatsen. Veel mensen laten ook winkelwagens buiten hun portiek staan. Fietsen staan in de weg. Dit geheel geeft een heel rommelig ogend beeld. Men vindt ook dat een 'finishing touch' ontbreekt. Er is weinig groen en dit zou wel moeten komen. Als meer groen aangeplant wordt, moet dit ook goed onderhouden worden. Op dit moment slibben de sloten dicht omdat ze niet worden gebaggerd.

- **Com-wonen.** Het beheer van de woningen van Com-wonen laat veel te wensen over. De liften zijn vies. Er wordt traag gereageerd op klachten. Sommige bewoners hadden drie maanden lang geen licht in hun portiek. Zelfs met urgente problemen als waterschade, kan het drie maanden duren voordat actie wordt ondernomen. Binnen de organisatie wordt ook slecht gecommuniceerd.

- **Overlast door nieuwe bewoners.** De laatste tijd zijn veel mensen met een psychisch probleem geplaatst in de buurt. Zij zijn via projecten in de flats van Com-wonen geplaatst, maar bezorgen veel overlast. Ook mensen van het Leger des Heils en probleemjongeren veroorzaken veel overlast.

13. 5 november 2008, locatie Zadkine college, Diepenbuurt, Oostgaarde

- **interetnische relaties.** Allochtonen merken dat er een bepaalde angst heerst bij autochtonen jegens de allochtonen. Hier is geen aanleiding toe. Het komt voornamelijk

door onbekendheid met een andere cultuur en de daarmee samenhangende vooroordelen.

- **Jongeren.** Veel jongeren veroorzaken overlast door met graffiti te spuiten. Vaak is men individueel tegen dergelijke vorm van vandalisme, maar in groepsverband opeens niet meer. Opgepakkt worden door de politie levert alleen maar meer aanzien op bij de groep.

Het is belangrijk om jongeren te blijven aanspreken op gedrag. Wel moet men de jongeren op een prettige manier aanspreken. Ook zal het helpen als er meer activiteiten in het buurthuis plaatsvinden.

14. 12 november 2008, locatie Ontmoetingskerk, Vogel- en Rivierenbuurt, Middelwatering

- **Speelgebied voor kinderen.** De speelvelden voor de huizen worden vaak gebruikt voor het uitlaten van honden. Zelfs in de zandbak worden honden uitgelaten. Er staat nergens een bord dat dat niet toegestaan is. In andere buurten zijn inmiddels borden geplaatst met de tekst 'Geen honden uitlaatveld'. Dit heeft geholpen. In ieder geval moet er meer speelruimte voor kinderen worden gecreëerd.

- **Jongerenproblematiek.** Hangende jongeren zorgen voor overlast. Maar dit probleem kan worden opgelost met goede voorzieningen voor de jongeren. Ook is het belangrijk om de jongeren op een respectvolle manier te behandelen en hen niet uit te schelden. Als je respect geeft, krijg je ook respect.

15. 9 december 2008, locatie Informatiecentrum, Fascinatio.

- **Interetnische relaties:** In deze wijk is ongeveer 55% van de bewoners van niet Nederlandse herkomst. Verder wonen hier met name tweeverdieners die weinig sociale contacten of bemoeienis met de wijk hebben. Op het schoolplein ontmoeten de ouders elkaar meestal. Een keer per jaar wordt een gezamenlijke buitenactiviteit georganiseerd.

- **Sociale structuur:** De wijk is nog in aanbouw, primaire zaken als winkels om boodschappen doen en een ontmoetingsplek is er nog niet. "Fascinatio is een echte pionierswijk en nog volop in ontwikkeling", zei een van de bewoners. Een bewoner zei dat bepaalde groepen onderling contact hebben, zoals mensen met honden en met kinderen.

Op de vraag hoe de bewoners meer binding in de wijk en met de bewoners kunnen hebben komen er twee oplossingen:

- meedenken in je buurt en wijk
- burenhulp

De aanwezigen denken dat er weinig animo is voor het organiseren van activiteiten, doordat men al bezig is buiten Capelle met allerlei bestuursfuncties en vrijwilligerswerk. Dit komt doordat de wijk nog niet af is en het 'wij-zijn-één-buurt-gevoel' nog moet groeien.

5. Analyse

De bewoners per buurt zijn op verschillende manieren benaderd. Met krantenartikelen, posters en persoonlijke (schriftelijke) uitnodigingen. De persoonlijke uitnodigingen werkten in veel gevallen het beste.

In de verschillende buurten spelen verschillende thema's een rol. Toch vallen enkele thema's op die bijna overal terug komen. Dit zijn:

1. **De overlast**, vaak veroorzaakt door jongeren maar soms ook door hondenpoep of zwervers die gebruikte naalden achter laten bij speelplaatsen;
2. **Interetnische relaties**, waarbij men in ingegaan op al dan niet aanwezig zijn van contacten tussen autochtone Capellenaren en nieuwe inwoners van etnische achtergrond;
3. **Com-wonen**, waar het in het bijzonder gaat om het achterstallige onderhoud van woningen en de traagheid waarmee men reageert op klachten.

6. Conclusies en aanbevelingen

- Er wordt meer aandacht gegeven aan het werven van mensen via persoonlijke uitnodigingen. Hierbij spelen de wijkcontactfunctionarissen een belangrijke rol in het mobiliseren van mensen;
- In 2008 zijn enkele sleutelbewoners gesignaleerd. Deze worden ook ingezet om medebewoners te enthousiasmeren om naar de Capelse Ontmoetingen te komen;
- In 2008 is ingezet op het activeren van bewoners voor een eerste kennismaking met elkaar. In 2009 moet deze activatie verder vorm krijgen doordat meer bewonersinitiatieven ontstaan.

7. Planning 2009

Thema's in 2009

Meedenken

Sommige deelnemers komen dit jaar voor het eerst naar een Capelse Ontmoeting, andere kennen de Ontmoetingen al uit het eerste jaar. Het is de bedoeling om de nieuwe bewoners en de 'oude rotten' bij elkaar te brengen. Tijdens de gesprekken zal men samen nadenken over hun buurt, wat goed is aan de buurt en wat verbeterd kan worden. Het accent ligt bij het eigen initiatief. Bewoners kunnen met elkaar zoeken naar initiatieven die zij met elkaar helpen realiseren.

Samen aan de slag

Doel is vanuit opgebouwd vertrouwen een volgende stap te zetten met de Ontmoetingen. Het tweede jaar van het project brengt zo een verdieping ten opzichte van het eerste jaar. Deelnemers bepalen zelf welke bijdrage zij leveren bij vervolg Ontmoetingen. Er zal aan de deelnemers worden gevraagd te onderzoeken welke activiteiten georganiseerd kunnen worden om de leefbaarheid in de buurt en het onderlinge contact te vergroten. De een kan lekker koken, de ander heeft een grote ruimte die kan dienen als decor voor de Ontmoetingen. Alle inbreng en suggesties zijn welkom.

Eind 2009 is er een centrale bijeenkomst voor alle deelnemende buurten in het gemeentehuis. Deze bijeenkomst is gericht op de toekomst. We praten over wat de Capelse Ontmoetingen ons hebben opgeleverd en hoe we vanaf 2010 met de Ontmoetingen verder gaan.

In 2009 zullen er in totaal vijftien bijeenkomsten worden georganiseerd. De eerste bijeenkomst van 2009 heeft het karakter van een kick-off bijeenkomst, waarbij circa dertig sleutelbewoners uit Capelle worden uitgenodigd. De laatste ontmoeting bestaat ook uit een vertegenwoordiging van de deelnemers van de Capelse Ontmoetingen uit alle buurten van Capelle. Hieronder staan de data van de vijftien ontmoetingen voor 2009.

Februari	16 Centrale bijeenkomst	Gemeentehuis
Maart	12e Middelwatering (Rondelen) 26e Schollebaar (Oost)	BAS Rondelen Openbare Bibliotheek
April	9e Oostgaarde (Hoeken) 23e Schenkel (Florabuurt)	Octopus Buurthuis de Wel
Mei	7e Middelwatering (Wiekslag) 28e Oostgaarde Sperwerhoek	De Fluit Buurthuis Trefhoek
Juni	11e s'Gravenland (Pucinni) 25e Schollebaar (Schilderbuurt)	Openbare Bibl Maria Danneelserf
Juli	<i>Geen</i>	
Augustus	<i>Geen</i>	
September	3e Oostgaarde (bergen/ dalen buurt) 17e Middelwatering(Vogel en Rivierenb.)	Trefterp / (Gaarde?) De Hoeksteen
Oktober	1e Schenkel (Bloemenbuurt) 15e Oostgaarde (Hoeken)	CMC Serviceflat ouderen
November	5e Oostgaarde Molukse buurt 19e Centrale bijeenkomst	Buurthuis van de Molukken Gemeentehuis